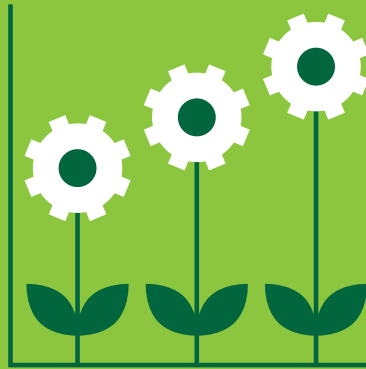


Бажаєте розширити свій бізнес? *Дізнайтесь як.*





Росія

Білорусь

Україна

Молдова

Румунія

Сербія

Косово

Грузія

Вірменія

Туреччина

Азербайджан

Хорватія

Боснія і Герцеговина

Чорногорія

Албанія

КЮР Македонія

Туніс

Марокко

Йорданія

Єгипет

Ми працюємо у 25 країнах Південної та Східної Європи, Північної Африки та Центральної Азії.



Європейський банк реконструкції та розвитку (ЄБРР) – це більше, ніж просто фінансування. Ми також надаємо бізнес-консультації підприємствам малого та середнього бізнесу в 25 країнах світу. Якщо Ви бажаєте розширити свій бізнес, ми знаємо, як вам допомогти. В цьому буклеті ми описуємо:

- Чим ми займаємося (ст. 4);
- Наші проекти (ст. 6);
- Наші головні завдання (ст. 8);
- Як реалізуються наші проекти (ст. 10).

Якщо Ви бажаєте досягти успіху, ми знаємо, як це зробити.

Ми готові допомагати малим та середнім підприємствам досягати успіху та розвиватись далі, і тим самим робити значний внесок у місцеву, а потім і в регіональну економіку.

Ми допомагаємо клієнтам із різних галузей знайти місцевих висококваліфікованих консультантів та міжнародних експертів, здатних якісно змінити їх бізнес. Наша мережа досвідчених практиків, аналітиків, консультантів допоможе вийти на новий рівень і почати мислити масштабно всім нашим клієнтам – як невеликим, прагнучим

до зростання компаніям, так і тим, які вже виходять на міжнародний рівень.

Наші експерти мають знання та практичний досвід в області управління якістю, маркетингу, проектування та багатьох інших сферах – від бджільництва в Баку, виробництва кашеміру в Монголії, виробництва кондиціонерів у Єгипті, виноробства в Грузії, до екотуризму в Чорногорії. Ми знаємо, що робити, і ми знаємо, як це зробити.

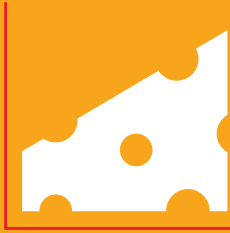
Новий веб-сайт, система управління якістю, маркетингова стратегія або навіть цілком нова структура управління – разом з Вами ми розробимо консультаційний проект, що найбільше відповідатиме Вашим потребам. Далі протягом усього проекту ми будемо підтримувати Вас, використовуючи весь наш багаторічний досвід для того, щоб Ваш проект досягнув найкращих результатів. За рік після завершення кожного проекту ми знову зв'яжемося з Вами, щоб оцінити отримані з нашою допомогою результати. Ці результати говорять самі за себе.

Протягом року після завершення проекту²:

77% наших клієнтів збільшують свій товарообіг у середньому на 23%, а продуктивність **під час розширення бізнесу в середньому на 8%**.



Ми допомогли казахському порцеляновому заводу Tea House впровадити міжнародні стандарти якості, завдяки чому вони змогли розпочати експорт і потроїти свої обороти.



Ми допомогли виробнику молочних продуктів Buchen Kozjak з Македонії покращити маркетинг, просування товарів та упаковку і таким чином збільшили продажі на 20%.

57% відмічають **значне зростання кількості робочих місць**, що збільшує чисельність персоналу в середньому на 14%.

17% наших клієнтів отримують зовнішнє фінансування **для забезпечення зростання** своїх підприємств.

Та це ще не все. Ми допомагаємо компаніям оптимізувати процес прийняття рішень та зменшити витрати. Завдяки реалізації наших проектів компанії можуть впроваджувати нові продуктові лінійки, виходити на нові ринки, успішно проходити нові процедури сертифікації.

Вони також можуть зменшувати енергоспоживання та витрати на енергозабезпечення або кардинально переглядати свої підходи до питань управління кадрами. Незалежно від того, які цілі Ви ставите перед собою, ми маємо унікальні ноу-хау, що допоможуть їх досягнути.

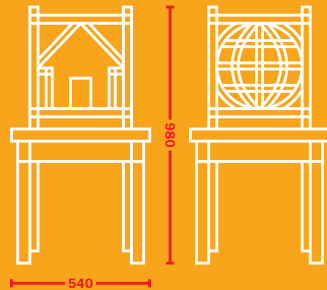
Крім того, співпраця з нами є цілком доступною. Ми залуцаємо донорів, тому ми можемо розділити з Вами проектні витрати. До числа наших донорів входить близько 20 країн, Європейський Союз, інші організації, а також власне сам ЄБРР. Більш докладну інформацію про розподіл витрат Ви можете знайти на нашому сайті:

www.ebrd.com/knowhow

Ми працюємо з величезною кількістю підприємств у понад 25 країнах світу. Вже понад 20 років ми успішно працюємо у всіх країнах Європи та за її межами. З початку 1990-х років ми вже допомогли понад 18 000 тисячам підприємств. Ми накопичили безцінний багаж знань та створили унікальну професійну мережу. Якщо Ви бажаєте досягти успіху, ми знаємо, як це зробити.

¹ Ми працюємо з приватними підприємствами, які є фізичними чи юридичними особами. Їх річний товарообіг має складати до 50 млн євро або загальний баланс повинен бути менше 43 млн євро. Більш докладну інформацію про наші вимоги до підприємств Ви можете знайти на нашому сайті: www.ebrd.com/knowhow

² Дані на основі результатів, отриманих у 2011–2013 рр.



З нашою допомогою турецький виробник меблів Агкора вийшов на нові міжнародні ринки, скоротив енергоспоживання та вдвічі збільшив обіг.

Ми знаємо як розробити проект, що відповідатиме потребам саме Вашого бізнесу.

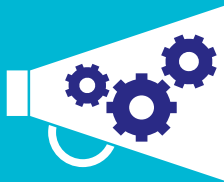
Бізнес-консультування

Якщо Ваша компанія потребує певних ноу-хау, чи то технічних знань для створення веб-сайту, або впровадження системи управління якістю, яка відповідатиме стандартам ISO, – ми можемо допомогти Вам у рамках різноманітних проектів. Зазвичай такі проекти передбачають роботу з кваліфікованими місцевими консультантами і, як правило, тривають

від 4-6 місяців. Консультації надаються у спеціалізованих галузях знань, зокрема:

- стратегія;
- маркетинг;
- організаційна структура;
- операційна діяльність;
- технології;
- інженерні рішення;
- управління якістю;
- фінансовий менеджмент;
- енергоефективність та охорона навколишнього середовища.

Для підвищення конкурентоспроможності Вашої компанії наші фахівці застосовують найбільш сучасні методики і підходи у зазначених галузях. Ми особисто знаємо кожного з наших 6 000 консультантів. Усі вони відповідають нашим жорстким критеріям. Ми тісно співпрацюємо з ними, щоб Ваш бізнес отримав консультації найвищої якості. Наша мета – створити потужний конкурентоспроможний ринок



Якщо Вам потрібна допомога у сфері маркетингу, ми можемо допомогти з будь-яким видом консультації: від аналізу ринку до брендингу та Інтернет-торгівлі.

консалтингу в кожній країні, який буде успішно розвиватись після припинення підтримки з боку ЄБРР.

І ми знаємо, що це працює. 68% наших проектів оцінюються як «дуже успішні» або «успішні». Це означає, що вони задовольнили потреби бізнесу та значно вплинули на результативність його діяльності.

82% наших клієнтів ніколи не співпрацювали із зовнішніми консультантами до знайомства з нашими проектами. Проте коли ми оцінювали результати проекту за рік після його завершення, 95% наших клієнтів стверджують, що залучили б консультанта знову, а майже половина з них вже це зробили.

Галузевий досвід

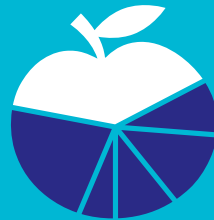
Якщо Ви прагнете бути конкурентоздатними на міжнародному ринку, то ми допоможемо Вам залучити міжнародних експертів із понад 15-річним досвідом роботи на керівних посадах у Вашій галузі. Такий експерт поділиться своїми *ноу-хау* безпосередньо з керівництвом компанії, щоб допомогти зміцнити її та розробити надійну стратегію зростання.

Ці проекти передбачають стратегічний аналіз кожного аспекту підприємства, від продажів і маркетингу до експорту, інвестицій та фінансового і стратегічного планування. Наші міжнародні експерти пропонують свій власний великий галузевий досвід – вони знайомі з найбільш новітніми процесами і технологіями, які дійсно працюють. Вони обіймали вищі керівні посади та розуміють пов'язані з цим задачі. До того ж вони володіють ефективними методиками управління

і знають, як їх адаптувати до потреб кожного підприємства.

Більше того, наші міжнародні експерти мають широкі зв'язки у галузі, які склалися протягом їх кар'єри. Вони часто допомагають налагоджувати контакти, які перетворюються у такі, що переростають у відносини постачальника та покупця або партнерські відносини, а також відкривають виходи на нові ринки. У нашій базі даних більше 1500 галузевих експертів з 65 країн світу, й ця база збільшується з кожним роком.

За допомогою *ноу-хау* наших проектів наші клієнти підвищують ефективність своїх підприємств, розширюють знання про свої ринки і таким чином збільшують свою конкурентоспроможність. Загалом після проекту понад 70% керівників цих підприємств оцінюють шанси своєї компанії на успіх як вищі або набагато вищі, а понад 80% цих проектів оцінюються як «дуже успішні» або «успішні».



Ми працюємо майже у всіх галузях та секторах: від виробництва харчових продуктів та напоїв до промисловості та роздрібною торгівлі.

Від консультацій до фінансування, *ми знаємо, як це зробити.*

Доступ до ноу-хау

Ми знаємо, що знайти хорошого консультанта нелегко. Ось чому ми тісно співпрацюємо з нашою мережею місцевих консультантів і допомагаємо їм вдосконалити свої ноу-хау. Завдяки програмам професійного розвитку ми допомагаємо консультантам підвищувати свою кваліфікацію, щоб краще задовольняти Ваші потреби.

Де б Ви не знаходились, ми допоможемо Вам отримати необхідну консультацію. Ви зможете подолати труднощі, які заважають виходу на більш великі ринки, наприклад, проблеми у сфері логістики, якості продукції або знання ринку. Щонайменше половина наших клієнтів веде свою діяльність за межами столиць чи великих міст.

Ми визнаємо, що жінкам і молоді доводиться долати особливі складнощі в бізнесі. Саме тому ми розробили спеціальні програми додаткової підтримки для жінок-підприємців, що включають навчання та довгостроковий коучінг. Ми знаємо, що на



За останні три роки ми подвоїли кількість консультантів, які можуть Вам допомогти.

розвиток Вашого бізнесу впливає багато чинників. Наша головна задача – допомогти Вам досягти своїх цілей.

Інновації

Ми закликаємо Вас до використання інновацій. Вони допоможуть впровадити нову культуру керування, вдосконалити виробничі процеси, запровадити нові технології, покращити Ваші послуги та розширити Ваш асортимент продукції.



Щорічно ми допомагаємо
1 600 підприємств
впровадити інновації.

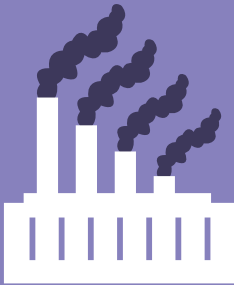
Доступ до фінансування

Отримання фінансування – одна з найважчих задач для малих та середніх підприємств. Ми допомагаємо підприємствам із залученням інвестицій шляхом розробки бізнес-планів, підготовки техніко-економічних

обґрунтовань або впроваджуючи міжнародні стандарти фінансової звітності. Ми направляємо клієнтів, готових отримати фінансування, до джерел, які їм підходять, – ЄБРР, фінансових установ-партнерів або інших інвесторів. Після залучення інвестицій ми допомагаємо клієнтам досягти своїх цілей, прийняти правильні рішення щодо капітальних витрат, а також покращити структуру корпоративного управління та управляти зростанням компанії.



ЄБРР співпрацює із
майже 200 фінансовими
установами у регіоні.



Ми можемо допомогти Вам зменшити
витрати на енергозабезпечення
та знизити негативний
вплив на довкілля.

Ефективність використання ресурсів та охорона навколишнього середовища

Наші фахівці допомагають клієнтам знаходити рентабельні рішення для таких важливих питань як енергоефективність, відновлювані джерела енергії та охорона довкілля. Експертні знання з енергоефективності не завжди широко доступні на місцевих ринках. Ми докладаємо великих зусиль для того, щоб місцеві консультанти змогли накопичити цей досвід, тим самим зробивши його більш доступним.

Етапи співпраці. *Дізнайтесь як.*

1. Ваше підприємство відноситься до малого чи середнього бізнесу?

Ми працюємо з підприємствами малого та середнього бізнесу майже в усіх секторах. Докладніше про наші вимоги до підприємства Ви зможете дізнатись на нашому сайті: www.ebrd.com/knowhow

2. Зв'яжіться з нами

Ви можете зв'язатися з нами за телефоном або електронною поштою, або ж призначити зустріч та поспілкуватися з нашими співробітниками в офісі.

3. Визначте свої бізнес-потреби.

Вам потрібна система управління якістю? Ми допоможемо Вам її впровадити. Можливо, Ваша компанія потребує ефективнішого управління кадрами або нової маркетингової стратегії? Всі наші проекти ми починаємо з того, що разом з клієнтом визначаємо проблеми, які стримують розвиток, а також тип проекту, який допоможе компанії рухатися вперед. Разом ми плануємо проект і визначаємо його цілі.

4. Виберіть експерта.

Наша мережа нараховує сотні місцевих і міжнародних експертів, і з кожним роком вона розширюється. Остаточний вибір залишається за Вами, але можете бути впевнені, що кожен експерт зарекомендував себе як консультант найвищого рівня.

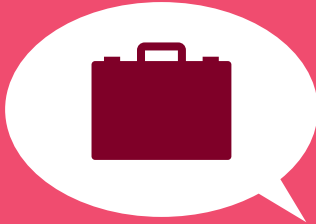
5. Керуйте своїм проектом.

У реалізації кожного нового проекту ми спираємось на наш понад 20-річний досвід роботи. Ми допомагаємо Вам на кожному етапі та слідуємо за тим, щоб проект рухався в необхідному напрямку та досягались максимальні результати для трансформації Вашої компанії.

6. Успіх.

Позитивний вплив проекту на бізнес має довгостроковий характер і не закінчується і його завершенням. Разом з Вами ми обговорюємо подальший план дій. Це може бути запуск нового продукту, отримання нового фінансування, зниження витрат чи навіть залучення консультанта для роботи над іншим аспектом Вашого бізнесу. Крім того, ми зв'яжемося з Вами за рік, щоб дізнатися про Ваші успіхи.

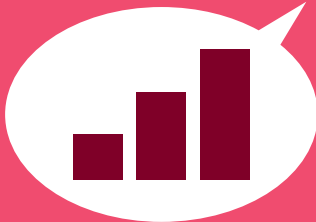
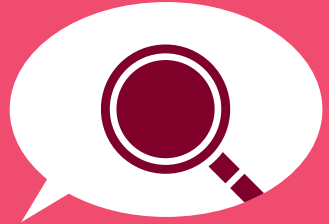
1. Ваше підприємство відноситься до малого чи середнього бізнесу?



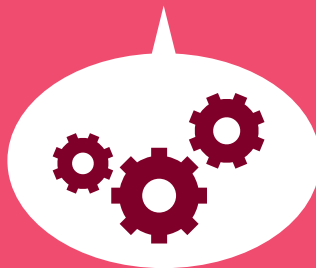
2. Зв'яжіться з нами



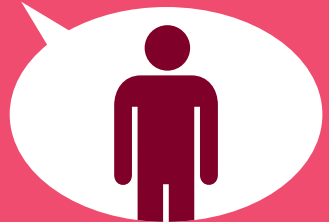
3. Визначте свої бізнес-потреби



6. Досягніть успіху



5. Керуйте своїм проектом



4. Оберіть експерта
