

Проблемні питання щодо автоматизації процесів

№ з/п	Проблемне питання	Пропозиція	Стан вирішення в ДПС проблемного питання
1	У заяві за формою J/F0102003 у полі 8 код виду економічної діяльності (КВЕД) необхідно вводити вручну. На відміну від декларації, де передбачено можливість перегляду всіх КВЕД та вибору потрібного, який автоматично підтягується до форми, у заяві така функція не реалізована.	Передбачити в заяві за формою J/F0102003 можливість вибору КВЕД із довідника, аналогічно до реалізованої функції в декларації.	Подання заяви про застосування спрощеної системи оподаткування за формою J/F0102003 здійснюється у більшості випадків для первинної реєстрації платником єдиного податку. Подання вже зареєстрованими платниками єдиного податку податкової декларації платника єдиного податку–фізичної особи – підприємця передбачає автозаповнення раніше зазначеними платником кодами економічної діяльності з заяви про застосування спрощеної системи оподаткування за формою J/F0102003. Надана пропозиція розглядається як можлива для врахування у технічних вимогах на доопрацювання інформаційно-комунікаційної системи «Електронний кабінет» (далі – Електронний кабінет).
2	Під час створення нового звіту на основі вже поданого за попередній період у електронному кабінеті автоматично копіюється також дата подання попереднього звіту. Це створює незручності при формуванні нової звітності.	Реалізувати можливість автоматичного підстановлення поточної дати подання у разі створення нового звіту на основі вже поданого. Пропозиція стосується всієї податкової звітності, що подається через	Для платників податків при створенні форм податкової, фінансової, статистичної звітності, звітності з єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в Електронному кабінеті забезпечено заповнення форм звітності на підставі раніше поданих до контролюючих органів документів. При цьому платники податків мають можливість коригування полів звітності, в тому числі дати подання звітності. Дана пропозиція врахована, здійснюються заходи її реалізації.

		Електронний кабінет.	
3	При формуванні звіту у програмі «Фрізвіт» для завантаження кожного додатка потрібно обирати файл окремо, що є незручним і потребує додаткового часу.	Впровадити можливість пакетного завантаження файлів звітності, що дозволить одночасно додавати всі необхідні додатки та оптимізує процес подання звітності.	ДПС не здійснює супроводження комерційних програмних продуктів. У разі виникнення проблемних питань стосовно використання в роботі комерційних програмних продуктів, рекомендуємо звертатись до розробників такого програмного забезпечення.
4	У розділах РРО та ЄРПН відсутня можливість перегляду підсумкових сум за обраний період. Це створює незручності під час аналізу даних. Логічно було б, наприклад, при формуванні реєстру Z-звітів за певний місяць (зокрема, за вересень) мати можливість одразу переглядати підсумкові суми.	Реалізувати відображення підсумкових сум у розділах РРО та ЄРПН за вибраний період, що забезпечить зручність контролю та узагальнення даних.	Відповідно до статті 16 Податкового кодексу України платники податків, зокрема, зобов'язані: вести в установленому порядку облік доходів і витрат, складати звітність, що стосується обчислення і сплати податків та зборів; подавати до контролюючих органів у порядку, встановленому податковим та митним законодавством, декларації, звітність та інші документи, пов'язані з обчисленням і сплатою податків та зборів; подавати контролюючим органам інформацію в порядку, у строки та в обсягах, встановлених податковим законодавством тощо. Відповідно до пункту 9 статті 3 Закону України від 06 липня 1995 року № 265/95-ВР «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» (далі – Закон № 265) суб'єкти господарювання, які здійснюють розрахунки в готівковій та/або в безготівковій формі (із застосуванням електронних платіжних засобів, платіжних чеків, жетонів тощо), при продажу товарів (наданні послуг) у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг, а також операцій з приймання готівки для виконання платіжної операції зобов'язані щоденно

		створювати у паперовій та/або електронній формі реєстраторами розрахункових операцій (далі – РРО) (за виключенням автоматів з продажу товарів (послуг)) або програмними РРО (далі – ПРРО) фіскальні звітні чеки у разі здійснення розрахункових операцій. Відповідно до частини першої статті 13 Закону № 265 вимоги щодо реалізації фіскальних функцій РРО та дотримання вимог щодо забезпечення виконання фіскальних функцій ПРРО для різних сфер застосування встановлюються Кабінетом Міністрів України. Так, постановою Кабінету Міністрів України від 18 лютого 2002 року № 199 (зі змінами) затверджено вимоги щодо забезпечення виконання фіскальних функцій ПРРО для різних сфер застосування та вимоги щодо реалізації фіскальних функцій РРО для різних сфер застосування. Згідно зазначених вимог, РРО повинен формувати періодичні звіти фіскальної пам'яті за будь-який відрізок часу з початку його експлуатації, а ПРРО повинен забезпечувати створення та друкування (за потреби) періодичного звіту за будь-який період з початку його застосування. Враховуючи зазначене та як відповідь на питання повідомляємо, що кожен суб'єкт господарювання має можливість самостійно визначати обсяг торгової виручки (виторгу) та доходу, отриманого ним під час ведення господарської діяльності із застосуванням РРО / ПРРО, в тому числі за місяць чи інший необхідний йому період. Режим «ЄРПН» містить відображення інформації щодо складених та зареєстрованих платником та його контрагентами ПН/РК в розрізі статусів. У режимі «ЄРПН» приватної частини ЕК платникам надано можливість перегляду ПН/РК за заданими параметрами пошуку в розрізі статусів з можливістю подальшого вивантаження запитуваної інформації у форматі xls. За результатами пошуку отриману інформацію можна зберегти у форматі xls, або в xml zip архів. Також, можна безпосередньо завантажити ПН/РК у форматі pdf, xml, p7s, переглянути та завантажити квитанцію.
--	--	--

			Суб'єкт господарювання має можливість самостійно визначати підсумкові результати господарської діяльності за обраними операціями в розрізі визначених періодів. Оскільки запитувана інформація відображається в розрізі широкого діапазону фільтрів, можливість відображення підсумкових результатів розділу ЄРПН за вибраним переліком можливе шляхом використання інших програмних продуктів, наприклад Microsoft Excel.
5	Неодноразово подавалися пропозиції щодо доопрацювання Електронного кабінету платника податків у частині відображення реквізитів рахунків для сплати податків фізичних осіб - підприємців безпосередньо у розділі «Стан розрахунків з бюджетом». Проте на сьогодні відповідний функціонал так і не був реалізований. Окрім цього, у розділі «Перегляд звітності» електронного кабінету відображається скорочений номер документа, що унеможливує перегляд повного ідентифікатора без відкриття кожного документа окремо та ускладнює навігацію і звірку поданої звітності.	Впровадити зазначене доопрацювання, а також розглянути можливість відображення актуальних реквізитів рахунків для сплати податків ФОП безпосередньо у відповідному розділі Електронного кабінету.	Меню «Стан розрахунків з бюджетом» приватної частини Електронного кабінету надає користувачу можливість переглядати дані оперативного обліку окремо за кожним податком, збором чи іншим платежем, наявних у платника на момент звернення, у розрізі проведених операцій, інформації про реквізити рахунків для сплати податків, зборів та інших платежів та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок). За допомогою сервісів Електронного кабінету для фізичних осіб передбачена можливість сплатити податки, збори, платежі та єдиний внесок, з використанням QR-коду Національного банку України або шляхом вибору послуги з ініціювання платіжної операції надавача платіжних послуг та способу його оплати. Разом з цим, з метою удосконалення сервісу Електронного кабінету на сьогодні ДПС здійснюються заходи з автоматизації процесу отримання реквізитів бюджетних рахунків новоствореними платниками податків, які зареєстровані протягом звітного (податкового) періоду. Пропозиція буде врахована в наступних оновленнях Електронного кабінету.
6	На практиці досить часто виникають ситуації, коли платники здійснюють оплату за кількома податковими повідомленнями рішеннями, зокрема з податку на нерухоме майно та плати за землю, і через схожість	Розглянути можливість доопрацювання податкових повідомлень-	Наказом Міністерства фінансів України від 09.10.2025 № 513 (далі – Наказ № 513) внесено зміни до Порядку надіслання контролюючими органами податкових повідомлень-рішень платникам податків, який затверджений наказом Міністерства фінансів України від 28.12.2015 № 1204 «Про затвердження Порядку надіслання контролюючими органами

	реквізитів рахунків або неуважність платіж зараховується на інший рахунок або на іншу особу. Це, у свою чергу, призводить до необхідності подання заяв про перерахування помилково сплачених коштів та додаткових витрат часу як платників, так і контролюючих органів.	рішень (ППР) у частині впровадження QR-коду для оплати податкових зобов'язань, який містив би коректні платіжні реквізити, суму платежу та ідентифікаційні дані платника податків або, як альтернативний варіант, можливість зазначення у листі-сповіщенні мінімальної ідентифікаційної інформації (зокрема ПІБ платника або ідентифікаційного коду), якій саме особі адресовано відповідне повідомлення.	податкових повідомлень-рішень платникам податків», зокрема, в частині доповнення форми ППР з податку на майно та плати за землю, новими платіжними реквізитами для сплати податкового зобов'язання, зміною існуючих реквізитів та доданням QR-коду для сплати за такими реквізитами. На сьогодні вживаються заходи щодо забезпечення відображення QR-коду у ППР по вказаним податкам для сплати за такими реквізитами.
--	--	--	--

7	Щодо покращення роботи кабінету платника податку: Якщо платник податків погодився на отримання інформації в електронному вигляді, він може одержувати сервісні повідомлення такого формату. Проте ніде не зазначено, якому саме платнику податків адресоване це повідомлення. Ймовірно, під час розроблення сценарію повідомлень передбачалося, що кожен платник має лише одну електронну адресу.	У разі зазначення електронної адреси представника (бухгалтера чи іншої довіреної особи) було б доцільно вказувати, кому саме адресовано повідомлення – наприклад: «Шановний Петренко Петре!».	Пропозиція буде врахована в наступних оновленнях Електронного кабінету.
---	--	--	--